

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Солоненко Анна Александровна

Должность: Директор

Дата подписания: 2026.05.02 11:13:46

Уникальный программный ключ:

d9ba9a2cd160c1c5044fb476e4037f8b3050e51



**Федеральное агентство по рыболовству**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»**  
**Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)**  
**федерального государственного бюджетного образовательного**  
**учреждения высшего образования**

**«Астраханский государственный технический университет»**

Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована  
ООО «ДКС РУС» по ISO 9001 / ГОСТ Р ИСО 9001

**Отделение среднего профессионального образования**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

**СПЦ.07 Психология общения**

**специальность**

**15.02.06 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт холодильно-компрессорных и  
теплонасосных машин и установок (по отраслям)**

п. Рыбное, Дмитровский г.о., Московская обл. - 2026 г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.06 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт холодильно-компрессорных и теплонасосных машин и установок (по отраслям).

**Организация-разработчик:** Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный технический университет» (ДРТИ ФГБОУ ВО «АГТУ»).

**Разработчик:**

Преподаватель высшей  
квалификационной категории  
отделения СПО ДРТИ  
ФГБОУ ВО «АГТУ»



А.А. Аленкина

**Эксперт от работодателя:**

Инженер холодильно-  
компрессорного участка  
АО «ДМИТРОВСКИЙ  
МОЛОЧНЫЙ ЗАВОД»



А.В. Жданов

Рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии общеобразовательных учебных предметов и социально-гуманитарных дисциплин протокол № 7 от «12» марта 2026 г.

**Председатель цикловой комиссии**



И.В. Макшанова

## **1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГЦ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Целью изучения дисциплины СГЦ.07 «Психология общения» является формирование целостного представления об основных проблемах психологии и этики делового общения, понимание которых позволит обучающимся в дальнейшем использовать полученные знания как фундаментальную основу для организации совместной деятельности и взаимодействия в осваиваемой специальности.

Дисциплина СГЦ.07 «Психология общения» входит в социально-гуманитарный цикл и является составной частью подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.06 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт холодильно-компрессорных и теплонасосных машин и установок (по отраслям).

### **1.2.Планируемые результаты освоения дисциплины**

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (приложение 1 ОП).

В процессе изучения дисциплины СГЦ.07 «Психология общения» обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

| <b>Компетенции</b>         | <b>Уметь</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Знать</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03,<br>ОК 04,<br>ОК 05. | <ul style="list-style-type: none"><li>- эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;</li><li>- обобщать и анализировать информацию;</li><li>- определять цели и пути их достижения;</li><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;</li><li>- управлять эмоциональным состоянием;</li><li>- преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;</li><li>- создать имидж современного делового человека.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- сущность, цели и структуру общения;</li><li>- средства общения;</li><li>- особенности и формы делового общения;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении</li><li>- техники и приемы общения;</li><li>- правила слушания и запоминания;</li><li>- типологии темперамента, социальных характеров;</li><li>- типологию манипулятивных типов характера;</li><li>- особенности взаимодействия в рабочей группе;</li><li>- требования, предъявляемые к публичному выступлению;</li><li>- пути выхода из конфликтных ситуаций;</li><li>- черты конфликтной личности;</li><li>- этические нормы общения.</li></ul> |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Для очной формы обучения

| Наименование составных частей дисциплины | Объем в часах | В т.ч. в форме практ. подготовки |
|------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Учебные занятия, в т.ч.                  | 32            | 0                                |
| <i>Лекции</i>                            | 16            | 0                                |
| <i>Практические занятия</i>              | 16            | 0                                |
| <i>Лабораторные занятия</i>              | -             | -                                |
| <i>Консультации</i>                      | -             | -                                |
| Самостоятельная работа                   | 4             | 0                                |
| Промежуточная аттестация                 | -             | -                                |
| Всего                                    | 36            | 0                                |

Для заочной формы обучения

| Наименование составных частей дисциплины | Объем в часах | В т.ч. в форме практ. подготовки |
|------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Учебные занятия, в т.ч.                  | 10            | 0                                |
| <i>Лекции</i>                            | 4             | 0                                |
| <i>Практические занятия</i>              | 6             | 0                                |
| <i>Лабораторные занятия</i>              | -             | -                                |
| <i>Консультации</i>                      | -             | -                                |
| Самостоятельная работа                   | 26            | 0                                |
| Промежуточная аттестация                 | -             | -                                |
| Всего                                    | 36            | 0                                |

## 2.2. Тематическое планирование и содержание дисциплины СГЦ.07 Психология общения

Для очной формы обучения:

| Наименование разделов и тем                         | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                     |
| <b>Тема 1.<br/>Введение в учебную дисциплину.</b>   | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Объект, предмет, задачи науки. Роль психологии в жизни общества. Назначение учебной дисциплины. Роль общения в профессиональной деятельности человека. История становления и развития психологии: история психологии; этапы развития психологии. Методы психологии и возможности их применения в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 / 0                                                                 |
|                                                     | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2 / 0                                                                 |
|                                                     | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                     |
| <b>Тема 2.<br/>Психологические стороны общения.</b> | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация видов общения. Виды, функции общения. Структура общения. Единство общения и деятельности. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении. Структура общения. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Вербальные и невербальные средства общения. Средства общения. Речь как средство общения. Требования к речи. Неречевые средства общения; пространственно-временные характеристики общения. Функции неречевых средств общения. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных | 6 / 0                                                                 |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                    | выступлений.                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |
|                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 / 0 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 / 0 |
| <b>Тема 3.<br/>Конфликты и<br/>способы их<br/>предупреждения и<br/>разрешения.</b> | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Понятие конфликта и его структура. Этапы развития конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.          | 4 / 0 |
|                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                              | 4 / 0 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 / 0 |
| <b>Тема 4.<br/>Этические формы<br/>общения.</b>                                    | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.<br>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 4 / 0 |
|                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                              | 6 / 0 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | -     |
|                                                                                    | <b>Консультации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      | -     |
|                                                                                    | <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | -     |

Для заочной формы обучения:

| Наименование разделов и тем                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                      | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                     |
| <b>Тема 1.<br/>Введение в учебную дисциплину.</b> | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Объект, предмет, задачи науки. Роль психологии в жизни общества. Назначение учебной дисциплины. Роль общения в профессиональной деятельности человека. История становления и развития | -                                                                     |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                    | психологии: история психологии; этапы развития психологии. Методы психологии и возможности их применения в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |
|                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -     |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4 / 0 |
| <b>Тема 2.<br/>Психологические<br/>стороны общения.</b>                            | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация видов общения. Виды, функции общения. Структура общения. Единство общения и деятельности. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении. Структура общения. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Вербальные и невербальные средства общения. Средства общения. Речь как средство общения. Требования к речи. Неречевые средства общения; пространственно-временные характеристики общения. Функции неречевых средств общения. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Искажения в процессе восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | 2 / 0 |
|                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 / 0 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8 / 0 |
| <b>Тема 3.<br/>Конфликты и<br/>способы их<br/>предупреждения и<br/>разрешения.</b> | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Понятие конфликта и его структура. Этапы развития конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 / 0 |
|                                                                                    | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 / 0 |
|                                                                                    | <b>Самостоятельная работа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 6 / 0 |
| <b>Тема 4.<br/>Этические формы<br/>общения.</b>                                    | <b>Лекции</b><br><i>Содержание учебного материала:</i><br>Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.<br>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -     |

|  |                                 |       |
|--|---------------------------------|-------|
|  | <b>Практические занятия</b>     | 2 / 0 |
|  | <b>Самостоятельная работа</b>   | 8 / 0 |
|  | <b>Консультации</b>             | -     |
|  | <b>Промежуточная аттестация</b> | -     |

### **3. Условия реализации рабочей программы дисциплины**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы дисциплины предполагает наличие:

кабинета «Социально-гуманитарных дисциплин» в соответствии с приложением 3 ОП (Приложение 3 - Материально-техническое оснащение специальных помещений для реализации образовательной программы, включая программное обеспечение);

кабинета «Самостоятельной и воспитательной работы», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОП.

#### **3.2 Учебно-методическое обеспечение**

##### **3.2.1 Основная учебная литература:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560926>

##### **3.2.2 Дополнительная учебная литература:**

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564997>

##### **3.2.3 Официальные, справочно-библиографические и периодические издания:**

###### **а) официальные издания:**

1. Конституция Российской Федерации. Последняя действующая редакция с Комментариями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://constrf.ru/>

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (последняя редакция). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

3. Национальный проект «Образование». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // <https://strategy24.ru/rf/>

4. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/decl\\_child90.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/decl_child90.shtml)

###### **б) справочно-библиографические издания:**

1. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – 2-е изд., перер. и доп. – М.: Астрель-АСТ-Транзиткнига, 2004. – 479 с. (4 экз.)

2. Энциклопедия культур Deja Vu. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [www.ec-dejavu.ru](http://www.ec-dejavu.ru)

###### **в) периодические издания:**

1. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2021, №2 - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/309455>

2. Развитие личности. 2021, №1 - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/314117>

##### **3.2.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1.Аленкина А.А. Методические указания для практических занятий по дисциплине «Психология общения» для обучающихся по специальностям среднего профессионально образования. – Рыбное, 2025. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://https://www.портал.дрти.рф>

2. Аленкина А.А. Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Психология общения» для обучающихся по специальностям среднего профессионально образования. – Рыбное, 2025. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://https://www.портал.дрти.рф>

### **3.2.5 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сайт Федерального агентства по рыболовству. – <https://fish.gov.ru/>
2. Официальный сайт министерства промышленности и торговли Российской Федерации. – <https://minpromtorg.gov.ru/>
3. Официальный сайт Российского союза промышленников и предпринимателей. – <https://rspp.ru/>
4. Интернет-издательство «Библиотека»: электронные издания произведений и биографических и критических материалов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [www.magister.msk.ru/library/library.htm](http://www.magister.msk.ru/library/library.htm)
5. Информационный комплекс РГГУ «Научная библиотека». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [www.liber.rsuh.ru](http://www.liber.rsuh.ru)
6. Научная библиотека им. М.Горького СПбГУ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [www.library.spbu.ru](http://www.library.spbu.ru)
7. Университетская электронная библиотека Infolio. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // [www.infoliolib.info](http://www.infoliolib.info)

**3.2.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень лицензионного и свободно распространяемое программного обеспечения и информационных справочных систем представлен в приложении 3 ОП.**

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Основные показатели результатов подготовки                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Формы и методы контроля                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перечень знаний и умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |
| <u>Знать:</u><br>- сущность, цели и структуру общения;<br>- средства общения;<br>- особенности и формы делового общения;<br>- механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения;<br>- правила слушания и запоминания;<br>- типологии темперамента, социальных характеров;<br>- типологию манипулятивных типов характера;<br>- особенности взаимодействия в рабочей группе;<br>- требования, предъявляемые к публичному выступлению;<br>- пути выхода из конфликтных ситуаций,<br>- черты конфликтной личности;<br>- этические нормы общения. | - владеет основными понятиями психологии общения;<br>- владеет методиками и техниками общения;<br>- знает методики запоминания и слушания;<br>- знает основные способы разрешения конфликтных ситуаций;<br>- знает особенности взаимодействия в рабочей группе;<br>- владеет искусством публичного выступления;<br>- знает нормы культуры общения | <i>Текущий контроль в форме:</i><br>- письменных опросов;<br>– устных опросов;<br>– тестирования;<br>– участия в дискуссиях;<br>– практических заданий.<br><br><i>Форма промежуточной аттестация:</i><br>зачет с оценкой. |
| <u>Уметь:</u><br>- эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;<br>- обобщать и анализировать информацию;<br>- определять цели и пути их достижения;<br>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;                                                                                                                                                                                             | - демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения;<br>- умеет анализировать данные;<br>- демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;<br>- демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации;<br>- транслирует критерии создания имиджа делового человека                               |                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- управлять эмоциональным состоянием;</li> <li>- преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;</li> <li>- создать имидж современного делового человека.</li> </ul> |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## **5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **5.1. Наличие соответствующих условий реализации дисциплины**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей). Обеспечивается соблюдение следующих соответствующих условий: использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего такому обучающемуся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания и помещения, где проходит учебный процесс, другие условия, без которых невозможно или затруднено обучение по дисциплине.

### **5.2. Обеспечение соблюдения общих требований**

На основании письменного заявления обучающегося обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение занятий для студентов-инвалидов и из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся; присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего (их) обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей на основании письменного заявления; пользование необходимыми обучающимся техническими средствами с учетом их индивидуальных особенностей.

### **5.3. Доведение информации до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме**

Все локальные нормативные и распорядительные акты ДРТИ ФГБОУ ВО «АГТУ» или головного вуза по вопросам, касающимся образовательной деятельности, доводятся до сведения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в доступной для них форме.

### **5.4. Реализация увеличения продолжительности прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

Продолжительность прохождения промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности увеличивается по письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья; продолжительность экзамена и (или) зачета, проводимого в письменной форме, увеличивается не менее чем на 0,5 часа; продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене и (или) зачете / дифференцированном зачете, проводимых в устной форме, – не менее чем на 0,5 часа; продолжительность ответа обучающегося при устном ответе увеличивается не более чем на 0,5 часа.

## **1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Планируемые результаты освоения дисциплины «Психология общения» представлены в п. 1.2 рабочей программы данной дисциплины.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **2.1 Перечень видов оценочных средств**

Письменные опросы;

Устные опросы;

Тестирование;

Участие в дискуссиях;

Практические задания.

### **2.2 Вопросы и задания текущего контроля**

Задание 1. Процесс, который называется общением - это... (сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга)

Задание 2. Коммуникативной стороной общения называют:

А) обмен информацией

Б) восприятие друг друга

В) взаимодействие

Задание 3. Какое понятие шире:

А) общение

Б) коммуникация

В) общение=коммуникация

Задание 4. Перечислите средства общения. (язык, интонация, мимика, поза, взгляд, жесты, расстояние на котором общаются собеседники)

Задание 5. К невербальному общению можно отнести:

А) телефонный разговор

Б) чтение стихотворения вслух

В) Взгляд

Задание 6. Вербальная коммуникация- это..

- А) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка
- Б) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику.
- В) формулирование идеи или отбор информации.

Задание 7. Установите соответствие между дистанцией общения и зоной коммуникативного контакта:

| Дистанция           | Зона коммуникативного контакта     |
|---------------------|------------------------------------|
| А) более 3.7 метров | 1) личная зона                     |
| Б) 0 - 0.5 м        | 2) социальная зона                 |
| В) 0.5 – 1.2 м      | 3) общественная или публичная зона |
| Г) 1.2 – 3.7 м      | 4) интимная зона                   |

Задание 8. Помехи, препятствующие нормальному общению между коммуникатором и реципиентом, способные привести к непониманию и возникновению конфликтных взаимодействий между ними- это..

- А) неэффективная коммуникация
- Б) барьеры коммуникации
- В) преграды коммуникации

Задание 9. Перечислите барьеры коммуникации, которые Вы знаете. (барьер восприятия- речь, манера поведения, стереотипы; семантический- одни и те же слова для разных людей означают разные понятия; невербальные барьеры- особенность телосложения, походка, поза, интонация, тембр, поцелуи, рукопожатия, запахи; плохое слушание; некачественная обратная связь)

Задание 10. Интерактивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

Задание 11. Сотрудничество индивидов для решения общей задачи – это..

- А) кооперация
- Б) конкуренция
- В) конфликт

Задание 12. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:

- А) сотрудничество
- Б) компромисс
- В) избегание

Задание 13. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон:

- А) сотрудничество
- Б) альтруизм
- В) избегание

Задание 14. Основные механизмы межличностного взаимодействия:

- А) Согласование, эмпатия, координация
- Б) координация, компромисс, взаимопонимание
- В) взаимопонимание, координация, согласование

Задание 15. Организованная система активности взаимодействующих сторон, направленная на достижение общей цели – это..

- А) Согласованные действия
- Б) несогласованные действия
- В) координированные действия

Задание 16. Понятие феномена социальной лени ввел:

- А) Э.Холл
- Б) М.Рингельман
- В) Э.Берн

Задание 17. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это..

- А) статус
- Б) социальная роль
- В) позиция

Задание 18. Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения-транзактный анализ был разработан:

- А) Я.Щепаньским
- Б) Э.Холлом
- В) Э.Берном

Задание 19. Перечислите роли в межличностном взаимодействии с точки зрения «Транзактного анализа» (Родитель-Взрослый-Дитя)

Задание 20. Определите позицию Я : поведение, основанное на соблюдении правил и норм; он оценивает, учит, руководит, покровительствует.

- А) Учитель
- Б) Родитель
- В) Взрослый

Задание 21. Перцептивной стороной общения называют:

- А) обмен информацией
- Б) восприятие друг друга
- В) взаимодействие

Задание 22. Избирательность восприятия, как одно из свойств восприятия- это..

- А) отнесенность его к объектам внешнего мира
- Б) относительное постоянство воспринимаемых величины, формы и цвета предметов при изменении расстояния, ракурса, освещенности.
- В) Преимущественное выделение одних объектов по сравнению с другими.

Задание 23. В зависимости от ведущего анализатора различают следующие виды восприятия:

- А) Простые, Сложные, Специальные
- Б) Произвольное и Непроизвольное восприятие
- В) Легкие, Обобщенные, Разделенные

Задание 24. Дайте краткую характеристику Визуальному типу восприятия, Аудиальному типу и Кинестетическому. (Визуал- воспринимаемая информация в виде картинок, образов, часто жестикулирует, любит красиво одеваться, хороша развита зрительная память, при разговоре важно видеть собеседника, излагает мысли чаще торопливо, громко. Аудиал- всегда ищут способа поговорить, голоса мелодичные, когда излагает материал он, лучше не перебивать; при разговоре вам нужно говорить с выражением, интонацией. Кинестетик- воспринимает жизнь через ощущения, им нужно все потрогать, покрутить; действуют интуитивно, особо не размышляя, поддаются эмоциям; консерваторы; при разговоре почти не смотрит на собеседника)

Задание 25. Каузальная атрибуция – это..

- А) Приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения
- Б) создание у реципиента позитивного настроения, положительного отношения к себе
- В) уподобление себя другому

Задание 26. Аттракция – это..

- А) Приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) причин и мотивов поведения
- Б) создание у реципиента позитивного настроения, положительного эмоционального отношения к себе
- В) уподобление себя другому

Задание 27. Перечислите основные правила Аттракции. (Имя собственное, зеркало отношений, золотые слова, терпеливый слушатель, личная жизнь)

Задание 28. Эмпатия – это..

- А) уподобление себя другому
- Б) способность понять эмоционально- чувственный мир другого человека
- В) осознание человеком того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

Задание 29. Эффект ореола предполагает:

- А) Тенденцию переоценивать качества внешне привлекательного человека
- Б) последнее впечатление о человеке оказывает более сильное влияние на восприятие, чем предыдущие
- В) если о человеке сложилось хорошее впечатление, то это впечатление пропускает в сознание человека только ту информацию, которая согласуется со сложившимся впечатлением.

Задание 30. Эффект хорошего отношения к нам предполагает:

- А) воспринимающий склонен переоценивать человека, относящегося к нему с симпатией
- Б) последнее впечатление о человеке оказывает более сильное влияние на восприятие, чем предыдущие
- В) первое впечатление о человеке оказывает сильное и устойчивое влияние на формирование образа человека

Задание 31. написать реферат по заданным темам

- 1.«Основные принципы профессиональной этики (на основе выбранной вами профессии)»
2. «Если бы я был министром образования и науки России»
3. Функции морали в профессиональной деятельности.
4. Сущность и значение профессиональной этики и профессионального этикета.
5. Учитель как носитель нравственного сознания, поведения, этических ценностей.
6. Этические кодексы учителя, бизнесмена, библиотекаря и представителей других профессий (по выбору студента).
7. Высокие профессионалы своего дела об этике (Г. Форд, А.С. Макаренко и др.) (по выбору студента).
8. Нравственная культура педагога как фактор развития учащихся.
9. Этические основы взаимодействия с родителями школьников.

10. Культура взаимоотношений в педагогическом коллективе.
11. Этические нормы при решении педагогических задач, профессиональный этикет и педагогический такт в деятельности учителя.
12. Нравственное воспитание учащихся.
13. Профессиональный кодекс врачебной этики.
14. Профессиональный кодекс судейского корпуса.
15. Профессиональная этика адвоката.
16. Профессиональная этика полицейского.
17. Профессиональная этика журналиста.
18. Библиотерапия: история и современность.
19. Корпоративная ответственность.

### **Тесты**

Задание 1. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:

- а) личность;
- б) индивидуальность.

Задание 2. Определите тип темперамента каждого молодого человека.

Четыре молодых человека опоздали в театр и столкнулись с сопротивлением билетера, который отказался их пускать, так как спектакль уже начался. Один из молодых людей затеял спор, он настойчиво утверждал, что часы в театре спешат и что он никому не мешает, если пройдет в партер. Другой быстро сообразил, что в партер ему не попасть, а первое действие можно посмотреть и с верхнего яруса, куда проникнуть проще. Третий молодой человек решил, что первое действие, как правило, малоинтересно и направился в буфет. Четвертый же посетовал, что ему вечно не везет, и уехал домой.

Задание 3. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:

- а) энергичность;
- б) выдержанность;
- в) переменчивость настроения;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) общительность;
- е) подвижность;
- ж) порывистость в движениях;
- з) ровное и спокойное настроение;
- и) возбужденное состояние;
- к) невыразительность речи;
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке;

м) громкая речь.

Задание 4. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

Задание 5. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирала нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления ее мечта осуществилась.

Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.

Задание 6. В течение жизни у человека могут изменяться:

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

Задание 7. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человек с характером», «мямля», то подразумеваем:

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

Задание 8. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности — это:

- а) характер; б) темперамент.

Задание 9. Основой характера является:

- а) воля; б) эмоции; в) способности.

Задание 10. *Решительный* и *торопливый* — это синонимы?

- а) да; б) нет. Ответ поясните.

Задание 11. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.

1. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

2. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

3. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлекать человека от достижения поставленной цели.

4. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

5. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть

Задание 12. Заполните таблицу.

Характеристика типов темперамента

| №<br>п/п | Характеристика      | Холерик | Сангвиник | Флегматик | Меланхолик |
|----------|---------------------|---------|-----------|-----------|------------|
|          | Поведение           |         |           |           |            |
|          | Эмоции              |         |           |           |            |
|          | Настроение          |         |           |           |            |
|          | Адаптация           |         |           |           |            |
|          | Терпение            |         |           |           |            |
|          | Общительность       |         |           |           |            |
|          | Отношение к критике |         |           |           |            |
|          | Отношение к новому  |         |           |           |            |

Задание 13. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение приятных решений — это:

а) настойчивость; б) самостоятельность; в) исполнительность.

Задание 14. Закончите предложения, которые вам соответствуют.

1. Мне трудно себя назвать волевым человеком потому, что...

2. Мои друзья считают меня волевым человеком из-за того, что...

3. Я считаю себя волевым человеком потому, что...

4. Некоторые знакомые называют меня безвольным из-за того, что... С целью обоснованности ответа проанализируйте основные волевые качества человека.

Задание 15. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) эмоциям; б) настроению; в) страсти; г) аффекту.

1. Сильное, кратковременное эмоциональное состояние, возникающее внезапно.

2. Яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей.

3. Длительное эмоциональное состояние, окрашивающие действия, мысли и поведение человека.

4. Явления, которые выражаются в переживании человеком своего отношения к окружающей действительности и к самому себе.

Задание 16. Какие виды эмоций проявляются в следующих ситуациях:

а) «Что-то я сегодня не в духе», — говорит коллега, после неудачного разговора с клиентом;

б) «Две недели назад видел уникальную марку. Как бы я хотел купить ее для своей коллекции, даже начал копить деньги» (Из разговора двух приятелей);

в) В конфликтной ситуации подчиненный резко встал со стула и отшвырнул его в сторону.

Задание 17. Что означают выражения: «Смотреть сквозь розовые очки», «Видеть все в темном цвете»?

Задание 18. Мимика и пантомимика:

а) помогают общению;

б) препятствуют общению;

в) ни помогают, ни препятствуют.

Задание 19. Волевые действия проявляются в умении:

а) контролировать свои эмоции;

б) сдерживать себя;

в) проявлять терпение;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны.

Задание 20. Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем:

а) по вербальным средствам общения;

б) по невербальным средствам общения;

в) все ответы верны;

г) все ответы неверны.

Задание 21. Какие из перечисленных ниже коммуникативных сигналов относятся к невербальным:

1. кашель;

2. рукопожатия;

3. высказывания;

4. поцелуи.

Задание 22. Взаимное расположение партнеров по общению в пространстве называется:

1. такесика;
2. паралингвистика;
3. проксемика;
4. кинесика .

Задание 23. Особенности произнесения речи и неречевых звуков, качества голоса - это:

1. такесика;
2. паралингвистика;
3. проксемика;
4. кинесика.

Задание 24. Назовите основные функции невербальных средств коммуникации:

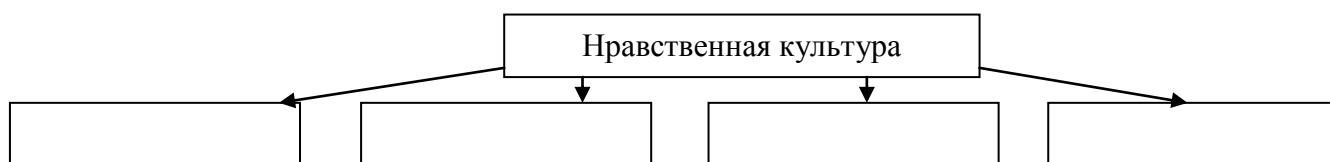
1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Задание 25. Отсутствие согласованности, противоречие между вербальным и невербальным сообщением называется:

1. конгруэнтностью;
2. конфронтацией;
3. инконгруэнтностью;
4. компиляцией;
5. конкордацией

Дополните схему «Структура нравственной культуры личности»:

Задание 26.



Заполните таблицу «Функции морали в обществе»:

| Функция морали | В чем заключается |
|----------------|-------------------|
|                |                   |
|                |                   |
|                |                   |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

Задание 28. Установите соответствие:

| Понятие           | Определение                                  |
|-------------------|----------------------------------------------|
| 1. Этика          | А) высокие идеалы человеческого поведения;   |
| 2. Мораль         | Б) наука, изучающая мораль и нравственность; |
| 3. Нравственность | В) нормы, регулирующие поведение человека.   |

Задание 29. Ответьте на вопросы графического диктанта. Если вы согласны с утверждением поставьте «+», если не согласны поставьте « - ».

1. Выбирая между добром и злом, человек делает моральный выбор.
2. Быть моральным это значит отвечать за свои поступки, совершать добрые дела.
3. Мораль представляет собой нормы, установленные государством.
4. За нарушение норм морали наступает юридическая ответственность.
5. Золотое правило нравственности учит нас относиться к людям так, как хотим мы, что бы относились к нам.
6. Мораль и право регулируют поведение человека в обществе.
7. Нарушение моральных норм наказывается общественным мнением.
8. Выполнение норм морали обязательно.
9. В структуру нравственной культуры личности входит этикет.

Задание 30. Ниже приведён перечень терминов. Все они, за исключением одного, связаны с понятием «мораль», выпишите этот термин.

Социальная норма, добро и зло, совесть, штраф, долг.

Задание 31. Какое из перечисленных ниже определений не относится к понятию «мораль»:

А) Совокупность представлений о добре и зле, справедливости и несправедливости, хорошем и плохом, а так же нормы поведения, основанные на этих представлениях.

Б) Установленное и охраняемое государством правило поведения, за нарушение которого наступает юридическая ответственность.

В) Система норм, правил, регулирующих совместную жизнедеятельность людей в обществе.

Задание 32. Мораль не выполняет такую функцию как:

А) правоохранительную

Б) оценочную

В) регулятивную

Г) воспитательную

Задание 33. Пользуясь конспектом лекции по теме «Мораль» и собственными знаниями ответьте на вопросы:

А) В чем заключаются общие черты морали и права? (не менее 3)

Б) В чем отличия норм морали и норм права? (не менее 5)

### **2.3 Оценочные материалы для промежуточной аттестации**

Практическое задание 1.

1. Нравится ли вам оживление и суета вокруг вас?
2. Часто ли у вас бывает беспокойное чувство, что вам что-нибудь хочется, а вы не знаете что?
3. Вы из тех людей, которые не лезут за словом в карман?
4. Чувствуете ли вы себя иногда счастливым, а иногда печальным без какой-либо причины?
5. Держитесь ли вы обычно в тени на вечеринках или в компании?
6. Всегда ли в детстве вы делали немедленно и безропотно то, что вам приказывали?
7. Бывает ли у вас иногда дурное настроение?
8. Когда вас втягивают в ссору, предпочитаете ли вы отмолчаться, надеясь, что все обойдется?
9. Легко ли вы поддаетесь переменам настроения?
10. Нравится ли вам находиться среди людей?
11. Часто ли вы теряли сон из-за своих тревог?
12. Упрямитесь ли вы иногда?
13. Могли бы вы назвать себя бесчестным?
14. Часто ли вам приходят хорошие мысли слишком поздно?
15. Предпочитаете ли вы работать в одиночестве?
16. Часто ли вы чувствуете себя апатичным и усталым без серьезной причины?
17. Вы по натуре живой человек?
18. Смеетесь ли вы иногда над неприличными шутками?
19. Часто ли вам что-то так надоедает, что вы чувствуете себя «сытым по горло»?
20. Чувствуете ли вы себя неловко в какой-либо одежде, кроме повседневной?
21. Часто ли ваши мысли отвлекаются, когда вы пытаетесь сосредоточиться на чем-то?

22. Можете ли вы быстро выразить ваши мысли словами?
23. Часто ли вы бываете погружены в свои мысли?
24. Полностью ли вы свободны от всяких предрассудков?
25. Нравятся ли вам первоапрельские шутки?
26. Часто ли вы думаете о своей работе?
27. Очень ли вы любите вкусно поесть?
28. Нуждаетесь ли вы в дружески расположенном человеке, чтобы выговориться, когда вы раздражены?
29. Очень ли вам неприятно брать займы или продавать что-нибудь, когда вы нуждаетесь в деньгах?
30. Хвастаетесь ли вы иногда?
31. Очень ли вы чувствительны к некоторым вещам?
32. Предпочли бы вы остаться в одиночестве дома, чем пойти на скучную вечеринку?
33. Бываете ли вы иногда беспокойными настолько, что не можете долго усидеть на месте?
34. Склонны ли вы планировать свои дела тщательно и раньше чем следовало бы?
35. Бывают ли у вас головокружения?
36. Всегда ли вы отвечаете на письма сразу после прочтения?
37. Справляетесь ли вы с делом лучше, обдумав его самостоятельно, а не обсуждая с другими?
38. Бывает ли у вас когда-либо одышка, даже если вы не делали никакой тяжелой работы?
39. Можно ли сказать, что вы человек, которого не волнует, чтобы все было именно так, как нужно?
40. Беспокоят ли вас ваши нервы?
41. Предпочитаете ли вы больше строить планы, чем действовать?
42. Откладываете ли вы иногда на завтра то, что должны сделать сегодня?
43. Нервничаете ли вы в местах, подобных лифту, метро, туннелю?
44. При знакомстве вы обычно первыми проявляете инициативу?
45. Бывают ли у вас сильные головные боли?
46. Считаете ли вы обычно, что все само собой уладится и придет в норму?
47. Трудно ли вам заснуть ночью?
48. Лгали ли вы когда-нибудь в своей жизни?
49. Говорите ли вы иногда первое, что придет в голову?

50. Долго ли вы переживаете после случившегося конфуза?
51. Замкнуты ли вы обычно со всеми, кроме близких друзей?
52. Часто ли с вами случаются неприятности?
53. Любите ли вы рассказывать истории друзьям?
54. Предпочитаете ли вы больше выигрывать, чем проигрывать?
55. Часто ли вы чувствуете себя неловко в обществе людей выше вас по положению?
56. Когда обстоятельства против вас, обычно вы думаете тем не менее, что стоит еще что-либо предпринять?
57. Часто ли у вас сосет под ложечкой перед важным делом?

Практическое задание 2.

заполнить сравнительную таблицу

| Основание классификации                                  | Виды общения                             | Краткая характеристика, примеры ситуаций |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. По числу участников                                   | Межличностное-<br>групповое-<br>массовое |                                          |
| 2. По расположению в пространстве и отношению ко времени | Контактное-<br>дистанционное             |                                          |
| 3. По установочной задаче                                | Фатическое-<br>нефатическое              |                                          |
| 4. По форме                                              | Вербальное-<br>невербальное              |                                          |
| 5. По внешним условиям и соблюдению социальных ролей     | Официальное-<br>неофициальное            |                                          |

Тестовое задание 3. ответьте на следующие вопросы при подготовке к семинарскому занятию:

1. Взаимодействие — как базовая философская категория, отражающая процессы воздействия объектов (субъектов) друг на друга, их изменения, взаимную обусловленность и порождение одним объектом других.
2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

3. Образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира.

4. Образ существует на уровне чувств (ощущения, восприятия, представления) и на уровне мышления (понятия, суждения, умозаключения).

5. Термин «социальная перцепция».

6. Психологические механизмы восприятия.

7. Эмпатия - эмоциональное сопереживание другому человеку.

8. Аттракция - форма познания другого человека.

9. Искажения в процессе восприятия.

10. Влияние имиджа на восприятие человека.

Тестовое задание 4..Нарисуйте эмоциональную тропинку, которая выразит Ваше состояние в конфликте (можно рисовать символы, знаки)

2.Составьте таблицу, где отметьте плюсы и минусы, которые дает нам участие в конфликте.

Тестовое задание 5.

Разработайте стратегию разрешения конфликта на основе заявленного типа поведения в конфликте (Соперничество, Избегание, Приспособление, Компромисс, Сотрудничество)

Практическое задание 6.. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:

а) личность;                      б) индивидуальность.

Практическое задание 7. Определите *тип темперамента* каждого молодого человека.

Четыре молодых человека опоздали в театр и столкнулись с сопротивлением билетера, который отказался их пускать, так как спектакль уже начался. Один из молодых людей затеял спор, он настойчиво утверждал, что часы в театре спешат и что он никому не помешает, если пройдет в партер. Другой быстро сообразил, что в партер ему не попасть, а первое действие можно посмотреть и с верхнего яруса, куда проникнуть проще. Третий молодой человек решил, что первое действие, как правило, малоинтересно и направился в буфет. Четвертый же посетовал, что ему вечно не везет, и уехал домой.

Практическое задание 8. Укажите особенности, которые характеризуют *холерика*:

а) энергичность;

б) выдержанность;

в) переменчивость настроения;

г) сосредоточенность внимания;

д) общительность;

- е) подвижность;
- ж) порывистость в движениях;
- з) ровное и спокойное настроение;
- и) возбужденное состояние;
- к) невыразительность речи;
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке;
- м) громкая речь.

Практическое задание 9. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

Практическое задание 10. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирала нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления ее мечта осуществилась.

Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.

Практическое задание 11. В течение жизни у человека могут изменяться:

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

Практическое задание 12. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человек с характером», «мямля», то подразумеваем:

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) все ответы верны;
- г) все ответы неверны.

Практическое задание 13. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности — это:

- а) характер; б) темперамент.

Практическое задание 14. Основой характера является:

- а) воля; б) эмоции; в) способности.

Практическое задание 15. *РешиТЕЛЬный* и *торопливый* — это синонимы?

- а) да; б) нет. Ответ поясните.

#### Тестовое задание 16.

Во время делового совещания Ваш подчиненный К-в в процессе обсуждения его проекта не принимает Ваших замечаний, «вышел из себя», разговаривает самоуверенно и грубо. Его поведение подрывает Ваш авторитет, ведь на совещании присутствуют все сотрудники вверенного Вам подразделения. Что Вы предпримите? Опишите свои действия.

#### Тестовое задание 17.

Молодой девушке (22 года), только что окончившей университет, предстоит встреча с руководителем фирмы, в которой она хочет работать, по поводу ее трудоустройства. Девушка крайне заинтересована в получении этого места. Опишите детали ее имиджа и поведения в момент встречи если:

а)руководитель - мужчина 40 лет, самоуверенный, несколько жесткий в общении, известен своими «служебными романами» с подчиненными.

б)руководитель - женщина 30 лет, основавшая данную фирму несколько лет назад и добившаяся своего преуспевания в бизнесе самостоятельно.

#### Тестовое задание 18.

Руководитель в эго-состоянии «Критикующего Родителя» говорит подчиненному следующее:

Вы опять все напутали, Вам ничего нельзя поручить, этот отчет следует переделать!

Представьте возможные варианты ответа подчиненного в различных эго-состояниях, а также опишите последствия каждого из ответов.

#### Тестовое задание 19.

Во время предстоящей деловой беседы Вам необходимо будет убедить руководителя принять и одобрить Ваш подход к решению проблемы. Перечислите, какие невербальные средства общения Вы будете использовать во время этой деловой беседы.

#### Задача 20.

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

*Вопрос.* Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

#### Задача 21.

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на

больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

*Вопрос.* Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 22.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 23.

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

*Вопрос.* Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 24.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

### **3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

**Критерии оценки выполнения письменных опросов (работ), рефератов и контрольных работ:**

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если:

- выполнил работу без ошибок и недочетов;
- допустил не более одного недочета;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если:

- не более одной негрубой ошибки и одного недочета;
- или не более двух недочетов;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- не более двух грубых ошибок;
- или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета;

- или не более двух-трех негрубых ошибок;
  - или одной негрубой ошибки и трех недочетов;
  - или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:
- допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно»";
  - или если правильно выполнил менее половины работы.

#### **Критерии оценки устного опроса:**

- оценка «отлично» ставится, если обучающийся:
  - - полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное языковых понятий;
  - - обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
  - - излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
- оценка «хорошо» ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
- оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:
  - - излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
  - - не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
  - - излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
- оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

#### **Критерии оценки выполнения тестирования:**

- оценка «отлично» - демонстрирует полное понимание поставленных вопросов. Количество правильных ответов - 86-100%.

- оценка «хорошо» - демонстрирует значительное понимание сути поставленных вопросов. Количество правильных ответов - от 76 до 85 %.

- оценка «удовлетворительно» демонстрирует частичное понимание сути поставленных вопросов. Количество правильных ответов - от 51 до 75%.

- оценка «неудовлетворительно» - ответы на поставленные вопросы не получены. Количество правильных ответов - до 50 %.

**Критерии оценивания выполнения практических работ:**

оценка «отлично» ставится, если обучающийся глубоко и прочно освоил материал выполненной практической работы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с полученными практическими данными, свободно справляется с типовыми вопросами по теме практической работы, причем не затрудняется с ответом при возможном видоизменении заданий.

оценка «хорошо» ставится, если обучающийся твердо знает материал выполненной практической работы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на типовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при постановке задания по практической работе, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании полученных данных возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала.

оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся имеет фрагментарные знания по материалам практической работы, но не усвоил основные детали деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении представленного материала.

оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не владеет материалом по теме практической работы.

**Критерии оценки на зачете с оценкой:**

оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется, если обучающийся правильно, полно и аргументировано ответил на теоретический вопрос; правильно и обоснованно решил задачу.

оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо»

выставляется если обучающийся правильно и аргументировано ответил на теоретический вопрос; правильно и обоснованно решил задачу, допустив не более двух несущественных ошибок.

оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала Пв объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся правильно и достаточно полно ответил на теоретический вопрос; решил задачу, допустив не более двух ошибок

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не ответил или ответил частично (менее 50%) на теоретический вопрос; не решил задачу или решил ее полностью неверно.