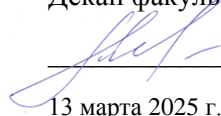


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Солоненко Анна Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 03.10.2025 23:35:59
Уникальный программный ключ:
d9ba9a2cd160ab4af042fb478ab037f8b3050e51

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ

**Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Астраханский государственный
технический университет»
(ДРТИ ФГБОУ ВО «АГТУ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета ВО ДРТИ


А.А. Иванова
13 марта 2025 г.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

Операционный менеджмент

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Гуманитарные и социально-экономические дисциплины**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент Профиль Управление цифровой экономикой**

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 7
аудиторные занятия	36	
самостоятельная работа	108	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	108	108	108	108
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

доцент, Беляева Мария Сергеевна; к.э.н., зав.кафедрой, Солоненко Анна Александровна

Рецензент(ы):

доцент, Волошин Григорий Александрович

Рабочая программа дисциплины

Операционный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль Управление цифровой экономикой
утвержденного учёным советом вуза от 25.12.2024 протокол № 11.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от 13.03.2025 г. № 3

Срок действия программы: 2025-2030 уч.г.

Зав. кафедрой Солоненко А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС УГН(С)

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Солоненко А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС УГН(С)

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Солоненко А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС УГН(С)

__ _____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Солоненко А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС УГН(С)

__ _____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Солоненко А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	формирование у студентов знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления операционной деятельностью организации, включая планирование, координацию, контроль и оптимизацию производственных и сервисных процессов в условиях динамичной внешней среды
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономическая и промышленная безопасность в условиях цифрового развития
2.1.2	Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Развитие рыбохозяйственного комплекса России / Развитие АПК России
2.2.2	Управление рисками / Антикризисный менеджмент на предприятиях (в организациях) рыбохозяйственного комплекса
2.2.3	Риск-менеджмент бизнес-процессов организации (предприятия) рыбохозяйственного комплекса в цифровой среде
2.2.4	Контроль и управление закупками
2.2.5	Междисциплинарный проект "Управление бизнесом в цифровой экономике"
2.2.6	Стратегический менеджмент
2.2.7	Преддипломная практика
2.2.8	Бизнес-аналитика для управления организацией (предприятием) рыбохозяйственного комплекса в цифровой среде
2.2.9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способен выработать мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономически оценивать

Знать:

Уровень 1	Фрагментарное знание о видах операционных рисков и основных подходах к их управлению
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о ключевых операционных рисках, методах их анализа и способах минимизации в операционной деятельности
Уровень 3	Отличное знание о видах операционных рисков, методах их оценки, стратегиях управления и экономическом обосновании принимаемых решений

Уметь:

Уровень 1	Не в полной мере умение выявлять операционные риски и предлагать мероприятия по их снижению
Уровень 2	Полное знание учебного материала, умение разрабатывать мероприятия по снижению операционных рисков и проводить их экономическую оценку
Уровень 3	всесторонние и глубокие знания, умения и владения учебным материалом, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, умение комплексно анализировать операционные риски, разрабатывать стратегические мероприятия по их минимизации и обосновывать их экономическую эффективность

Владеть:

Уровень 1	Владеет не всеми навыками оценки операционных рисков и разработки мер по их снижению, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	В целом владеет необходимыми навыками идентификации операционных рисков, разработки мероприятий по их минимизации и проведения их экономической оценки
Уровень 3	Владеет всеми необходимыми навыками комплексного управления операционными рисками, их экономической оценки и внедрения эффективных решений в операционной деятельности

ПК-2: Способен обосновывать решения**Знать:**

Уровень 1	Фрагментарное знание о принципах и методах обоснования решений в операционном менеджменте
Уровень 2	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы знания о методах анализа, оценки и выбора решений в управлении операционной деятельностью
Уровень 3	Отличное знание о подходах к обоснованию решений в операционном менеджменте, включая методы анализа, моделирования и оценки их эффективности

Уметь:

Уровень 1	Не в полной мере умение анализировать операционные процессы и аргументировать выбор решений
Уровень 2	Полное знание учебного материала, умение применять методы обоснования решений для оптимизации операционной деятельности
Уровень 3	Всесторонние и глубокие знания, умения и владения учебным материалом, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, умение разрабатывать и обосновывать управленческие решения в операционном менеджменте с учетом экономических, технологических и ресурсных факторов
Владеть:	
Уровень 1	Владеет не всеми навыками анализа и обоснования решений в операционной деятельности, имеющийся опыт фрагментарен
Уровень 2	В целом владеет необходимыми навыками сбора, анализа и интерпретации данных для обоснования решений в операционном менеджменте
Уровень 3	Владеет всеми необходимыми навыками комплексного анализа, аргументированного выбора и обоснования управленческих решений для повышения эффективности операционной деятельности

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	принципы и методы операционного менеджмента, виды операционных рисков и подходы к их управлению (ПК-1), методы анализа и обоснования управленческих решений (ПК-2)
3.2	Уметь:
3.2.1	выявлять и оценивать операционные риски (ПК-1), разрабатывать и обосновывать управленческие решения, оптимизировать операционные процессы с учетом рисков и ресурсов (ПК-2)
3.3	Владеть:
3.3.1	анализа и управления операционными процессами, методами оценки и минимизации операционных рисков (ПК-1), инструментами обоснования и внедрения эффективных решений (ПК-2)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Научные основы операционного менеджмента						
1.1	Понятие, предмет дисциплины Операционный менеджмент. Структура системы операционного менеджмента. Производственные системы. Операционная система предприятия /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Опрос, анализ/ решение КС /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	12	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 2. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении						

2.1	Производственные процессы и их организация. Формы и методы организации производства. Основные принципы организации производственных процессов /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.2	Решение кейсов /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
2.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	12	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 3. Организация производственных процессов во времени						
3.1	Производственный цикл и его структура. Расчет длительности производственного цикла /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.2	Опрос, анализ, решение /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
3.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 4. Организационная и производственная структура предприятия.						
4.1	Организационная и производственная структура, предприятия, особенности формирования. Сферы деятельности подразделений. Проектирование организационных структур предприятия и его подразделений. Типы производства. Технико-экономическая характеристика типов производства /Лек/	7	4	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.2	Опрос, контрольная работа, анализ/ решение /Пр/	7	4	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
4.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
	Раздел 5. Формирование операционной стратегии компании						

5.1	Понятие операционной стратегии предприятия и производства, ее элементы и факторы. Подходы к разработке стратегии организации. Виды операционных стратегий /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.2	Опрос, анализ, решение /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
5.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 6. Производственная мощность предприятия							
6.1	Производственная мощность предприятия. Показатели использования /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
6.2	Решение кейсов /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
6.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 7. Принятие решений в операционном менеджменте							
7.1	Методы принятия решений. Инструменты принятия решений /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
7.2	Решение кейсов /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
7.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 8. Управление материально - техническим снабжением и сбытом, управление запасами							
8.1	Основные принципы формирования и функционирования подсистемы управления материальными ресурсами и процессами их потребления. Системы управления запасами /Лек/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

8.2	Опрос, анализ/ решение /Пр/	7	2	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
8.3	Самостоятельное выполнение обучающимися практических заданий /Ср/	7	8	ПК-2 ПК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
Раздел 9. Промежуточная аттестация							
9.1	Промежуточная аттестация /Экзамен/	7	36		Л1.1 Л1.2 Л1.3	0	
9.2	Подготовка к аттестации /Ср/	7	36		Л1.1 Л1.2 Л1.3	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к промежуточной аттестации:

1. Операционный менеджмент. Понятие операционного менеджмента.
2. Функции операционного менеджмента.
3. Предприятие как производственная система.
4. Производственный процесс, его состав, структура.
5. Виды производственных процессов
6. Структура производственного процесса
7. Принципы рациональной организации производственных процессов
8. Показатели оценки рациональной организации производственных процессов.
9. Элементы длительности производственного цикла. Факторы, определяющие длительность структурных составляющих производственного цикла.
10. Последовательный вид движения предметов труда, способ расчета его длительности, преимущества и недостатки.
11. Параллельный вид движения предметов труда, способ расчета его длительности, преимущества и недостатки.
12. Последовательно-параллельный вид движения предметов труда, способ расчета его длительности, преимущества и недостатки.
13. Пути сокращения длительности производственного цикла. Экономическое значение сокращения длительности производственного цикла.
14. Отличие производственной структуры от организационной. Характеристика элементов производственной структуры предприятия.
15. Производственная структура на уровне предприятия, на уровне объединения.
16. Основная структурная единица предприятия. Основные виды цехов предприятия, их характеристика.
17. Основные элементы общей структуры предприятия. Факторы, определяющие выбор варианта производственной структуры предприятия.
18. Характерные признаки технологической производственной структуры предприятия, ее преимущества и недостатки.
19. Характерные признаки предметной производственной структуры предприятия, ее преимущества и недостатки.
20. Характерные признаки предметно-технологической производственной структуры предприятия, ее преимущества и недостатки.
21. Факторы, являющиеся основой классификации типов производства на предприятии. Принципы рациональной организации производственного процесса в основе классификации типов производства.
22. Характерные черты массового типа производства. Преимущества массового типа производства.
23. Характерные черты серийного типа производства. Преимущества и недостатки серийного типа производства. Разновидности серийного типа производства. Показателем серийности.
24. Характерные черты единичного типа производства. Преимущества и недостатки единичного типа производства.
25. Планирование производственных мощностей.
26. Факторы, определяющие уровень производственной мощности.
27. Основные этапы расчета производственной мощности.
28. Показатели использования производственной мощности.
29. Пути увеличения производственной мощности предприятия и повышения эффективности ее использования.
30. Понятие операционной стратегии предприятия и порядок ее разработки
31. Состав внутренних и внешних факторов операционной стратегии
32. Виды операционных стратегий
33. Принятие решений в операционном менеджменте.
34. Методы принятия решений.
35. Понятие операционной стратегии предприятия и порядок ее разработки
36. Состав внутренних и внешних факторов операционной стратегии
37. Виды операционных стратегий
38. Принятие решений в операционном менеджменте.
39. Методы принятия решений.
40. Инструменты принятия решений

41. Управление материально-техническим обеспечением производства
42. Специфика и задачи операционного менеджмента в области управления запасами, закупками и продажами
43. Задачи оперативной работы по управлению запасами.
44. Функции запасов.
45. Снабжение как операционный процесс.
46. Страховой, текущий, максимальный запас материала на складе.
47. Операционные системы управления запасами.
48. Методы управления запасами.
49. Управление цепями поставок.
50. Задачи оперативной работы по снабжению.

Примеры кейсов по дисциплине:

1. Оптимизация производственного процесса на рыбоперерабатывающем заводе

Задание:

Вы – операционный менеджер рыбоперерабатывающего предприятия. Ваша задача – снизить производственные издержки и повысить эффективность переработки.

Вопросы для анализа:

Какие узкие места могут быть в процессе переработки рыбы?

Какие методы управления запасами применимы в условиях нестабильного улова?

Как Lean-подход может помочь сократить потери сырья?

2. Управление операционными рисками в рыболовном хозяйстве

Задание:

Рассмотрите риски, с которыми сталкиваются УЗВ (установки замкнутого водоснабжения) и прудовые хозяйства.

Вопросы для анализа:

Как можно минимизировать риски заболеваний рыбы?

Какие меры позволят оптимизировать использование кормов и воды?

Как цифровые технологии (датчики, Big Data) могут помочь в управлении операционной деятельностью?

3. Внедрение Just-in-Time в логистику поставок живой рыбы

Задание:

Ваша компания занимается поставками живой рыбы в розничные сети. Ваша цель – минимизировать затраты на хранение и транспортировку, внедряя JIT.

Вопросы:

Какие логистические барьеры могут возникнуть при использовании JIT?

Как можно сократить потери при транспортировке?

Как прогнозировать спрос на живую рыбу, чтобы избежать избыточных запасов?

4. Оптимизация распределения трудовых ресурсов на рыбоперерабатывающем предприятии

Задание:

Рассмотрите структуру занятости на рыбоперерабатывающем заводе. Ваша задача – распределить персонал так, чтобы сократить простой и увеличить производительность.

Вопросы:

Какие методы управления персоналом можно использовать?

Как автоматизация повлияет на потребность в рабочей силе?

Какие KPI можно использовать для оценки эффективности работы персонала?

5. Разработка стратегии устойчивого развития рыбохозяйственного предприятия

Задание:

Ваша компания хочет внедрить устойчивые операционные практики, чтобы соответствовать экологическим стандартам.

Вопросы:

Как можно сократить отходы производства?

Какие технологии переработки рыбных отходов можно внедрить?

Как управление энергопотреблением влияет на операционные издержки?

6. Оптимизация цепи поставок в рыбохозяйственной отрасли

Задание:

Вы управляете цепью поставок замороженной рыбы от рыбаков до розничных сетей. Ваша цель – минимизировать потери и увеличить скорость доставки.

Вопросы:

Как выбрать оптимальный способ хранения и транспортировки?

Какие IT-решения можно использовать для отслеживания поставок?

Какие риски существуют в логистике рыбной продукции и как их минимизировать?

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Сущность операционного менеджмента и его роль в системе управления предприятием рыбной отрасли.
2. Отличие операционного менеджмента от производственного и стратегического управления в контексте АПК.
3. Цели операционной стратегии рыбоперерабатывающего предприятия.
4. Операционная система: виды, структура и особенности в условиях российского хозяйства.
5. Особенности управления жизненным циклом продукции в агропищевой и рыбной отрасли.
6. Прогнозирование спроса на рыбопродукцию: методы и применимость в РФ.
7. Планирование производственных мощностей рыбоперерабатывающего предприятия с учетом сезонности.
8. Методы нормирования труда в условиях промышленного и перерабатывающего сектора.

9. Модели и методы управления запасами на предприятиях с ограниченными логистическими возможностями (Север, Дальний Восток).
10. Применение систем MRP и MRP II в условиях отечественного рыбного хозяйства.
11. Контроль качества продукции: нормативные требования и современные подходы в РФ (Роскачество, ХАССП).
12. Производственная логистика и логистика снабжения в цепочке «рыболовство — переработка — реализация».
13. Управление операционными рисками в рыбной отрасли России.
14. Цифровизация операционных процессов на примере АПК и аквакультуры РФ.
15. Применение Lean и Kaizen в переработке рыбы: примеры российских предприятий.

Задания для проведения промежуточной аттестации:

1. Рассчитай EOQ (экономичный размер заказа) для регионального рыбного хозяйства:
Годовой спрос на упаковку — 10 000 ед.
Стоимость одного заказа — 1 000 руб.
Годовые издержки на хранение единицы — 50 руб.
2. Составь диаграмму Ганта для операций по копчению рыбы (разделка, засолка, сушка, упаковка).
3. Проанализируй «узкое место» в логистике доставки охлаждённой рыбы из Мурманска в Москву.
4. Разработай схему бизнес-процесса приёмки сырья и контроля качества на перерабатывающем предприятии.
5. Предложи мероприятия по повышению операционной эффективности аквакультурной фермы в Астраханской области.
6. Оцени запасы замороженной рыбы на складе, предложи рациональную систему пополнения с учётом спроса.
7. Определи тип операционной системы (проектная, массовая, серийная) для рыбперерабатывающего завода.
8. Рассчитай производительность труда на предприятии (output/input) по заданным данным.
9. Разработай мероприятия по внедрению Lean-подхода на предприятии по выращиванию форели.
10. Сравни систему управления качеством на российском предприятии с зарубежными подходами (например, TQM в Норвегии).

5.2. Темы письменных работ

не планируется

5.3. Фонд оценочных средств

Тесты Закрытого типа:

1. Какая цель операционного менеджмента?
 - a) Минимизация затрат при сохранении качества
 - b) Оптимизация производственных и бизнес-процессов
 - c) Увеличение прибыли за счет снижения зарплат сотрудников
 - d) Исключительно контроль складских запасов
2. Что включает в себя операционная стратегия компании?
 - a) Определение конкурентных преимуществ через управление операциями
 - b) Разработка маркетинговых кампаний
 - c) Формирование кадровой политики
 - d) Оптимизацию логистических процессов
3. Какой из методов прогнозирования спроса относится к качественным?
 - a) Регрессионный анализ
 - b) Метод экспертных оценок
 - c) Скользящее среднее
 - d) Экспоненциальное сглаживание
4. Какие показатели используются для оценки эффективности операционной деятельности?
 - a) Производительность труда
 - b) Коэффициент оборачиваемости запасов
 - c) ROI (рентабельность инвестиций)
 - d) Средний чек покупателя
5. Какой из принципов лежит в основе концепции бережливого производства (Lean)?
 - a) Минимизация всех видов потерь
 - b) Максимальное увеличение запасов
 - c) Увеличение числа контрольных проверок
 - d) Жесткая централизация всех процессов
6. Что такое "узкое место" в операционном менеджменте?
 - a) Процесс, ограничивающий общую производительность системы
 - b) Этап, который требует наибольших инвестиций
 - c) Самый короткий цикл работы в процессе
 - d) Этап, где используется самое дорогое оборудование
7. Какие факторы влияют на выбор технологии производства?
 - a) Доступность сырья
 - b) Рыночный спрос
 - c) Уровень конкуренции
 - d) Государственное регулирование
8. Что из перечисленного является методом управления запасами?
 - a) ABC-анализ
 - b) Just-in-Time (JIT)
 - c) SWOT-анализ

- d) Канбан-система
9. Какие из перечисленных методов используются для повышения качества продукции?
- Шесть сигм (Six Sigma)
 - TQM (Total Quality Management)
 - FIFO (First In, First Out)
 - PERT-анализ
10. Какой показатель позволяет оценить использование мощностей предприятия?
- Коэффициент загрузки оборудования
 - Коэффициент текущей ликвидности
 - Коэффициент износа основных средств
 - Чистая прибыль
11. Какие ключевые этапы включает процесс управления операционными рисками?
- Идентификация рисков
 - Оценка и анализ рисков
 - Разработка стратегии минимизации рисков
 - Поиск новых рынков сбыта
12. Какой инструмент позволяет анализировать и оптимизировать производственные процессы?
- Диаграмма Исикавы
 - Метод Монте-Карло
 - Теория игр
 - Маркетинговая воронка
13. Какой из методов используется для управления проектами в операционном менеджменте?
- Диаграмма Ганта
 - PERT-анализ
 - BCG-матрица
 - PDCA-цикл
14. Что подразумевает концепция Just-in-Time (JIT)?
- Производство и поставки точно в срок, без избыточных запасов
 - Максимальное складирование продукции
 - Увеличение времени производственного цикла
 - Работа без учета спроса
15. Какие ключевые принципы лежат в основе управления операционной деятельностью?
- Оптимизация процессов
 - Контроль и анализ показателей эффективности
 - Увеличение числа посредников в цепи поставок
 - Гибкость и адаптация к изменяющимся условиям

Тесты открытого типа:

- Дайте определение операционного менеджмента и опишите его основные задачи.
- Перечислите ключевые элементы операционной стратегии компании и объясните их значение.
- Какие методы прогнозирования спроса применяются в операционном менеджменте? Приведите примеры.
- Опишите основные подходы к управлению запасами и сравните их преимущества и недостатки.
- Что такое "узкое место" в производственном процессе? Как можно его выявить и устранить?
- Какие методы используются для оценки эффективности операционной деятельности? Объясните их применение.
- В чем суть концепции "бережливого производства" (Lean)? Приведите примеры ее использования.
- Опишите этапы процесса управления операционными рисками и предложите меры их минимизации.
- Как Just-in-Time (JIT) влияет на производственный процесс? Какие преимущества и риски связаны с его применением?
- Какие современные цифровые технологии применяются в операционном менеджменте? Опишите их влияние на эффективность работы компании.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Критерии оценивания тестирования

Тест - система формализованных заданий, по результатам выполнения которых можно судить об уровне развития определённых качеств испытуемого, а также о его знаниях, умениях и навыках.

Поскольку оценивание результатов тестирования напрямую зависит от абсолютного количества вопросов в конкретном тесте, представленная ниже информация фиксирует критерии оценивания в относительном представлении:

Продвинутый уровень («отлично»). Демонстрирует полное понимание поставленных вопросов. Количество правильных ответов - 86-100%.

Углубленный уровень («хорошо»). Демонстрирует значительное понимание сути поставленных вопросов. Количество правильных ответов - от 70 до 85 %.

Базовый уровень («удовлетворительно»). Демонстрирует частичное понимание сути поставленных вопросов. Количество правильных ответов - от 60 до 69%.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Ответы на поставленные вопросы не получены. Количество правильных ответов - менее 60 %.

Критерии оценивания ответа студента в рамках устной формы текущей аттестации (опрос)

Опрос – фронтальная форма контроля, представляющая собой ответы на вопросы преподавателя в устной форме.

Продвинутый уровень («отлично»). Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ

на поставленный вопрос, системно показана совокупность освоенных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется при помощи научного категориально-понятийного аппарата, изложен последовательно, логично, доказательно, демонстрирует авторскую позицию студента.

Углубленный уровень («хорошо»). Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен последовательно, логично и доказательно, однако допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Базовый уровень («удовлетворительно»). Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен научным языком. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связи между понятиями, концептуальные пересечения, структурные закономерности между различными объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Критерии оценивания решения задач (кейс-заданий, ситуационных задач, творческих задач)

Решение задач – вопросы и типовые контрольные задания (задачи), описание показателей и критериев, шкал, методические материалы, определяющие процедуру оценивания уровней сформированности результатов.

Решение ситуационных задач – решение и анализ конкретных задач-ситуаций, требующее от обучающегося оценки полученных результатов, соблюдая последовательность применяемых методов исследования.

Метод анализа конкретной ситуации (комплексной ситуационной задачи) (КС, кейс стадиз) представляет собой изучение и принятие решений по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий или может возникнуть при определенных обстоятельствах в конкретной организации в тот или иной момент; позволяет оценить приобретенные умения и навыки

Решение проблемно-значимых задач - проблемно-значимые задачи для решения в группах с последующим обсуждением (метод развивающейся кооперации).

Продвинутый уровень («отлично»). Обучающийся способен самостоятельно решать типовые задачи, используя теоретические знания и учебно-методический материал по заданной теме и применяя оригинальный подход к решению задач. Все задачи решены правильно

Углубленный уровень («хорошо»). Обучающийся способен самостоятельно решать типовые задачи, используя теоретические знания и учебно-методический материал по заданной теме, от 80 до 90 % задач решены правильно

Базовый уровень («удовлетворительно»). Обучающийся способен решать типовые задачи, оперируя лишь отдельными действиями, умениями, знаниями, от 60 до 70% задач решены правильно

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Обучающийся не способен решать типовые задачи

Критерии оценивания выполнения практических работ

Практическая работа - работа студента, направленная на решение задач или заданий, требующих поиска обоснованного ответа.

Продвинутый уровень («отлично»). Обучающийся глубоко и прочно освоил материал выполненной практической работы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с полученными практическими данными, свободно справляется с типовыми вопросами по теме практической работы, причем не затрудняется с ответом при возможном видоизменении заданий.

Углубленный уровень («хорошо»). Обучающийся твердо знает материал выполненной практической работы, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на типовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при постановке задания по практической работе, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании полученных данных возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала.

Базовый уровень («удовлетворительно»). Обучающийся имеет фрагментарные знания по материалам практической работы, но не усвоил основные детали деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении представленного материала.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Обучающийся не владеет материалом по теме практической работы

Критерии оценивания ответа в рамках промежуточной аттестации (дифференцированный зачет, экзамен)

Основой для определения оценки на зачете служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой соответствующей дисциплины. При определении требований к оценкам по дисциплинам с преобладанием теоретического обучения предлагается руководствоваться следующим:

Продвинутый уровень («отлично»)– оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных содержательных элементов дисциплины, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

Углубленный уровень («хорошо») – оценки «хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание

программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

Базовый уровень («удовлетворительно») – оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на зачете и при выполнении зачетных заданий;

Нулевой уровень («неудовлетворительно») – оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Ссылка	Издательство, год
ЛП.1	Чертыковцев В. К.	Производственный и операционный менеджмент: учебник для вузов	https://urait.ru/bcode/567860	Москва: Юрайт, 2025
ЛП.2		Операционный менеджмент: методические рекомендации по изучению дисциплины, направление подготовки 38.03.02 «менеджмент»	https://e.lanbook.com/book/147863	Сочи: СГУ, 2018
ЛП.3	Казакова Н. В.	Операционный менеджмент на предприятии: учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/168008	Рязань: РГРТУ, 2014

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Официальный сайт Федерального агентства по рыболовству. – http://fish.gov.ru/
Э2	Официальный сайт министерства промышленности и торговли Российской Федерации. – http://minpromtorg.gov.ru/
Э3	Официальный сайт министерства финансов Российской Федерации. – https://www.minfin.ru/
Э4	Официальный сайт министерства экономического развития Российской Федерации. – mineconom@economy.gov.ru
Э5	Официальный сайт министерства потребительского рынка и услуг Московской области. – https://mpru.mosreg.ru/
Э6	Официальный сайт Российского союза промышленников и предпринимателей. – http://рспп.рф/
Э7	Официальный сайт Российского клуба финансовых директоров. – http://клуб-финансовых-директоров.рф/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Образовательный портал Moodle. Образовательный портал ДРТИ построен на обучающей виртуальной среде Moodle и доступен по адресу https://www.портал.дрти.рф из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет, в том числе из локальной сети ДРТИ. Образовательный портал ДРТИ подходит как для организации online- классов, так и для традиционного обучения. Портал разделен на «открытую» (общедоступную) и «закрытую» части. Доступ к закрытой части осуществляется после предъявления персональной пары «логин-пароль» преподавателем или студентом.
6.3.1.2	1С:Предприятие 8.0. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
6.3.1.3	ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition Система оптического распознавания текста
6.3.1.4	STDU Viewer. Программа для просмотра электронных документов
6.3.1.5	Google Chrome, Opera Браузер
6.3.1.6	Windows NT. Графические, интерактивные, многозадачные оперативные системы корпорации Microsoft
6.3.1.7	Dr.Web. Антивирусные программные продукты
6.3.1.8	Microsoft Office. Приложения – офисные редакторы для работы с текстовыми документами, электронными таблицами, электронными сообщениями, базами данных, изображениями и т.д.
6.3.1.9	7-zip. Архиватор

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно - образовательный ресурс для иностранных студентов «Русский как иностранный» (Коллекции: Издательство «Златоуст». Русский язык. Литература; Издательство «Русский язык. Курсы» Коллекция № 1. Русский язык как иностранный.) www.ros-edu.ru
6.3.2.2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — это государственная информационная система, которая объединяет оцифрованные фонды российских библиотек, включая крупнейшие федеральные библиотеки ФГБУ «Российская государственная библиотека» (г. Москва) Национальная электронная библиотека https://venelib.ru/ национальная-электронная-библиотека

6.3.2.3	ЭБС «Рыбохозяйственное образование» http://lib.klgtu.ru/jirbis2/ ФГБОУ ВО «КГТУ» (г. Калининград)
6.3.2.4	ИСС «Консультант +» - Содержит российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила.
6.3.2.5	ЭБС «Юрайт» www.urait.ru Включает в себя каталог грифованных учебников по социально-экономическому, гуманитарному и юридическому, естественнонаучному и техническому направлениям
6.3.2.6	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart (ЭБС IPRBOOKSHOP.RU) (версия Премиум) www.iprbookshop.ru Контент ЭБС IPRsmart представлен изданиями федеральных, региональных, вузовских издательств, научно-исследовательских институтов, ведущих авторских коллективов, содержание которых соответствует требованиям федеральных образовательных стандартов высшего, среднего профессионального, дополнительного профессионального образования. Версия сайта для слабовидящих – www.iprbookshop.ru/special
6.3.2.7	ЭБС издательства «Лань» https://e.lanbook.com . ЭБС включает в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. Предоставляет право доступа к коллекции «Единая профессиональная база знаний для технических вузов» – Издательство «Лань».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

106	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория № 106 на 88 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Учебные парты-скамьи для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая, кафедра. Набор демонстрационного оборудования (стационарный): персональный компьютер, веб-камера, телевизионная LCD панель, звукоусилитель, радиомикрофоны, трансляционные динамики. Лек
401	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа Аудитория № 401 на 52 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Учебные парты, стулья, парты-скамьи для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая, кафедра; стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий. Набор демонстрационного оборудования (стационарный): интерактивный комплекс, в составе интерактивной панели 86'', связанной с персональным компьютером (имеет выход в Интернет и внутриинформационную сеть). Лек
205	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия) Аудитория № 205 на 60 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Учебные парты-скамьи для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая, кафедра; стойка для проектора. Набор демонстрационного оборудования: интерактивный комплекс, в составе интерактивной панели 86'', связанной с персональным компьютером (имеет выход в Интернет и внутриинформационную сеть) Пр
301	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия и лабораторные работы) Аудитория № 301 на 40 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Учебные парты, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая; кафедральная тумба; шкафы с витринами для учебно-наглядных пособий, коллекцией видеоматериалов на кассетах. Набор демонстрационного оборудования: телевизор, DVD-плеер, интерактивная панель. Пр
105	Учебная аудитория для самостоятельной работы Аудитория 105 (компьютерный класс), укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, в том числе оснащенный персональными компьютерами в полной комплектации с возможностью подключения к сети «Интернет» на 18 рабочих мест. Рабочие места для обучающихся: компьютерные столы, стулья, персональные компьютеры. Рабочее место для преподавателя: компьютерный стол, стул, персональный компьютер. Доска меловая, доска магнитно-маркерная. Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран, проектор, ноутбук. Ср
213	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия) Аудитория № 213 на 26 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Учебные парты, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая, кафедра; стенды и стеллажи для учебно-наглядных пособий. Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран, проектор, ноутбук. Пр
213	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Аудитория № 213 на 26 посадочных

мест, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
Учебные парты, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая, кафедра; стенды и стеллажи для учебно-наглядных пособий.
Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран, проектор, ноутбук.

213 Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Аудитория № 213 на 26 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
Учебные парты, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя; доска меловая, кафедра; стенды и стеллажи для учебно-наглядных пособий.
Набор демонстрационного оборудования (переносной): экран, проектор, ноутбук.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Беляева М.С., Солоненко А.А. Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Операционный менеджмент» для обучающихся [Электронный ресурс] – Рыбное, 2025. Режим доступа: <https://www.портал.дрти.рф>
2. Беляева М.С., Солоненко А.А. Методические указания по практическим занятиям по дисциплине «Операционный менеджмент» для обучающихся [Электронный ресурс] – Рыбное, 2025. Режим доступа: <https://www.портал.дрти.рф>

Особенности реализации РПД при наличии в контингенте обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению

В Институте в рамках создания безбарьерной образовательной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению организованы информационные указатели с использованием тактильного шрифта по системе Брайля. Сайт Института имеет версию для слабовидящих.

1. Реализация РПД может осуществляться с использованием дистанционных технологий.
2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) могут быть представлены в аудиоформате.
3. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливается для обучающихся с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
4. При проведении промежуточного контроля обучающемуся при необходимости предоставляется ассистент.
5. При проведении промежуточного и текущего контроля с использованием ассистивных средств обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Особенности реализации РПД при наличии в контингенте обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху

1. Реализация РПД может осуществляться с использованием дистанционных технологий.
2. При проведении практических (лабораторных) занятий производится дублирование звуковой справочной информации визуальной.
3. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливается для обучающихся с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
4. При проведении промежуточного контроля обучающемуся при необходимости предоставляется ассистент.
5. При проведении промежуточного и текущего контроля с использованием ассистивных средств обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Особенности реализации РПД при наличии в контингенте обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата

В Институте в рамках создания безбарьерной образовательной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, корпуса, в которых реализуется образовательная деятельность, укомплектованы необходимым оборудованием для облегчения доступа в аудитории и обслуживающие помещения.

1. Реализация РПД может осуществляться с использованием дистанционных технологий.
2. При проведении практических (лабораторных) занятий обеспечивается возможность освоения практических навыков обучающимся с ОВЗ с учетом его индивидуальных физических возможностей.
3. Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине устанавливается для обучающихся с ОВЗ с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).
4. При проведении промежуточного контроля обучающемуся при необходимости предоставляется ассистент.